

## EOS CODE – PRIMJER DOBRE PRAKSE

<b>Kategorija</b>	<b>Odnosi s destinacijama</b>
<b>Primjer</b>	<b>Krstarenja na tradicionalnim hrvatskim jedrenjacima</b>
<b>Kratak opis</b>	<p>Sedmodnevna krstarenja na tradicionalnim, privatnim malim jedrenjacima građenim u Hrvatskoj. Itinereri uključuju otoke sjevernog Jadrana, sjeverne ili južne Dalmacije i pružaju nezaboravan odmor uz mnoštvo sunca, bistro more i opuštanje.</p> <p>Ova sedmodnevna krstarenja su na bazi polupansiona – uključeni su doručak i ručak, tako da gosti navečer mogu otkrivati razne restorane po vlastitom ukusu u luci u kojoj se brod tog dana zatekne. Klijenti imaju priliku iskusiti slikovite mediteranske gradiće, povijesne građevine, muzeji svu raznolikost koju nudi prekrasna hrvatska obala i otoci. Tijekom dana, klijenti uživaju u skrivenim uvalama i plažama hrvatskih otoka.</p>
<b>Ciljevi</b>	<b>KATARINA LINE</b> trudi se sačuvati tradiciju drvenih jedrenjaka na kojima gosti otkrivaju sve čari Jadrana. Tradicionalna jela pripremaju domaći kuhari, a hrvatska se kultura predstavlja na mnogobrojne načine. Klijenti obilaze sedam različitih destinacija i večeri provode u različitim gradovima, u kojima mogu doživjeti arhitekturu i lokalne običaje, a tijekom dana otkrivaju prirodne ljepote hrvatskih otoka i nacionalnih parkova.
<b>Rezultati</b>	Rezultati su vidljivi iz broja klijenata, stalnoga rasta te uvođenja novih jedrenjaka visokokvalitetne izgradnje.
Rezultati po pitanju kvalitete i održivosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⤴ U manje od 10 godina izgradilo se više od 20 novih jedrenjaka.</li> <li>⤴ Brodogradnja visokokvalitetnih brodova.</li> <li>⤴ National Geographic Traveller je ovo krstarenje uvrstio na svoj popis " One of 50 Tours of Lifetime".</li> <li>⤴ Turistička sezona produljena je za 2 mjeseca, što je rezultiralo većim brojem turista u lokalnim gradovima te povećanjem dolazaka na otoke i u Hrvatsku općenito.</li> <li>⤴ Brojne pojedinačne nagrade i priznanja na lokalnoj i nacionalnoj razini.</li> </ul>
Rezultati po pitanju konkurentnosti:	<b>KATARINA LINE</b> je postal najveći operator za krstarenja malim brodovima u Hrvatskoj, s više od 1.000 gostiju tjedno od lipnja do sredine rujna i s više od 18.000 gostiju u 2010. godini, što je više od 125.000 noćenja.
<b>Dodatne informacije</b>	<p>Katalog krstarenja za 2011. godinu <b>KATARINA LINE</b> dostupan je na: <a href="http://www.katarina-line.com/images/stories/kl_cruises_brochure2011_en.pdf">http://www.katarina-line.com/images/stories/kl_cruises_brochure2011_en.pdf</a></p> <p><b>KATARINA LINE</b> internetske stranice: <a href="http://www.katarina-line.com">www.katarina-line.com</a></p> <p>National Geographic Traveller internetske stranice:</p>

	<a href="http://travel.nationalgeographic.com/travel/tours/europe-tours-2011/">http://travel.nationalgeographic.com/travel/tours/europe-tours-2011/</a>
<b>Ime tvrtke, mjesto</b>	<b>KATARINA LINE receptivna turistička agencija</b> Opatija, Hrvatska
<b>Kratki portret tvrtke</b>	<p><i>HRVATSKI STRUČNJAK ZA KRSTARENJA SA ZAJAMČENIM TJEDNIM POLASCIMA</i></p> <p><b>KATARINA LINE</b> je vodećai hrvatskai tvrtka specijalizirana za krstarenja s flotom od više od 40 starih i motornih jedrenjaka, koja nudi zajamčene polaske od kraja travnja do sredine listopada iz Opatije, Splita i Dubrovnika. Krstarenja su na tjednoj bazi i imaju sedam različitih itinerara koji pokrivaju sve znamenitosti hrvatske obale i otoka.</p> <p>U ponudi je smještaj od jednostavnoga do luksuznog, a krstarenja su idealna za pojedince i grupe u potrazi za kristalno bistrim morem i plažama, željne istraživanja malih priobalnih gradova i otočnih mjesta. Krstarenja <b>KATARINA LINE</b> mogu se prilagoditi bilo kojim potrebama te su idealna kao sedmodnevna krstarenja prije ili poslije konferencija, jednodnevne izlete ili čak vikend-odmore za korporativne grupe ili događanja.</p> <p>Osim krstarenja, većina poslovanja tvrtke <b>KATARINA LINE</b> još uvijek se temelji na grupnim i pojedinačnim aranžmanima u hrvatskim odmaralištima.</p> <p>Odjel za grupna putovanja pripremio je razna kružna putovanja, grupne programe, dva centralna aranžmana, izletničke pakete te slične ideje za grupe i pojedince.</p>