

Turistički sektor i uloga socijalnog dijaloga

Industrijski odnosi



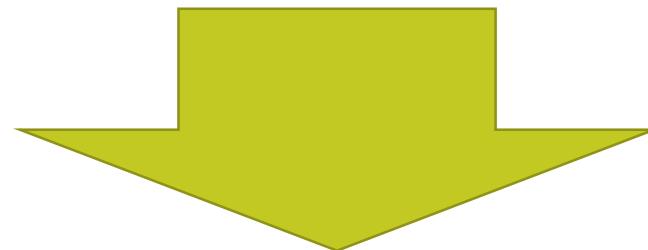
godina / anniversary

institutzaturizam 
Vrhovec 5, Zagreb, Hrvatska
institutefortourism www.itzg.hr



Ciljevi...

- Ukazati na dosadašnje nedostatke u industrijskim odnosima unutar različitih vrsta poduzeća turističkog gospodarstva, ali i turističkog sektora u cjelini te, predložiti konkretne načine njihovog unaprjeđivanja u vremenu koje dolazi.



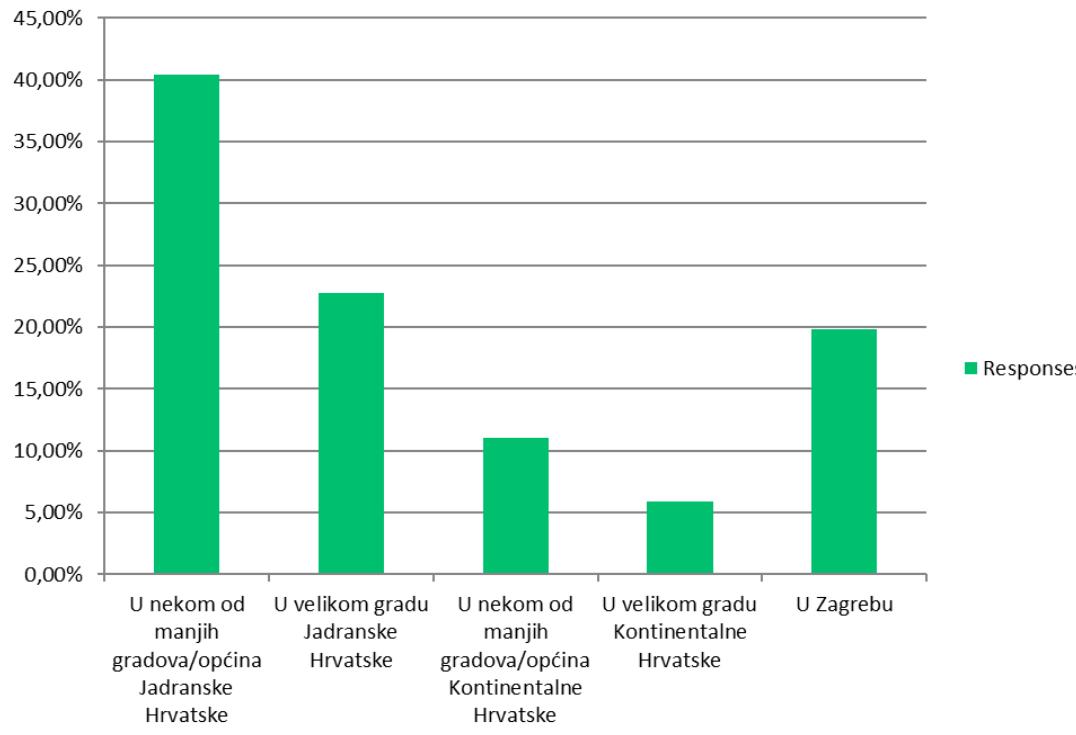
- Osim većeg stupnja zadovoljstva poslodavaca i posloprimaca, unaprjeđivanjem industrijskih odnosa u turističkom gospodarstvu osigurali bi se i prijeko potrebni preduvjeti za daljnje podizanje konkurentske sposobnosti ne samo pojedinačnih hrvatskih turističkih poduzeća, već i cijele Hrvatske kao turističke destinacije,

Metoda istraživanja...

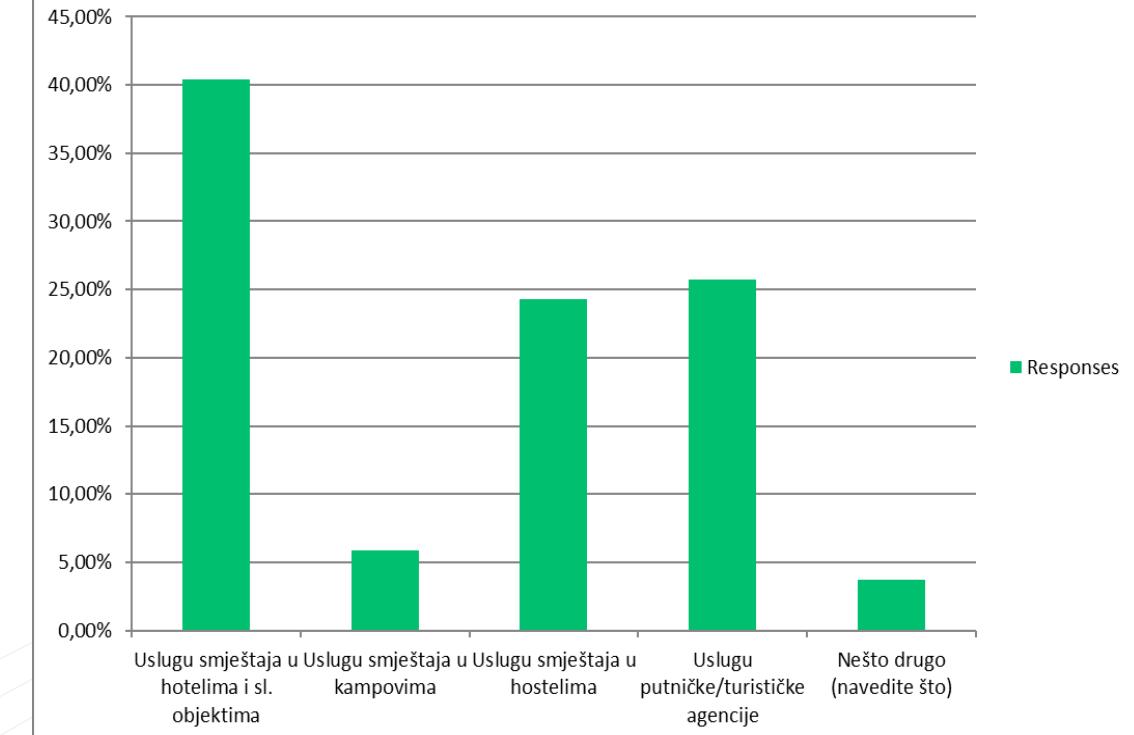
- Primarno istraživanje stavova poduzetnika – posebno krojen anketni upitnik
- Veličina uzorka – 136 poduzeća u sferi turističkog privređivanja, od čega
 - 41% hotelska poduzeća
 - 26% turističke agencija
 - 24% hosteli
 - 5% kamp poduzeća
 - 4% ostalo

Prostorna disperzija poduzeća i vrsta usluge...

Gdje se nalazi sjedište Vašeg poduzeća/organizacije?



Koji tip turističkih usluga pretežito pruža Vaše poduzeće?

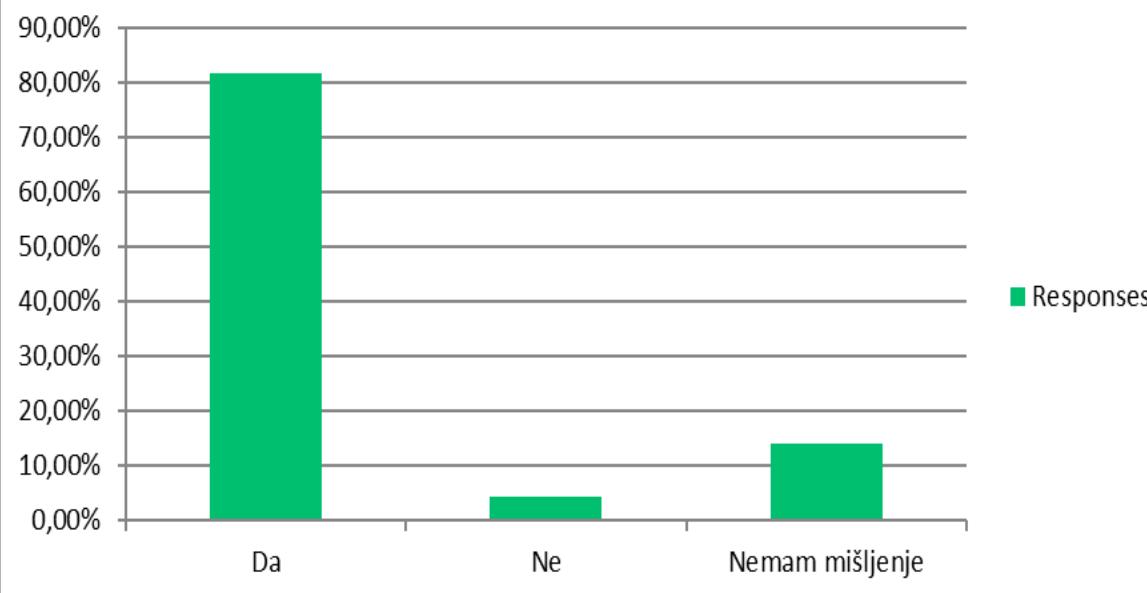


Industrijski odnosi...

- Sintagma 'industrijski odnosi' označava multidisciplinarno (znanstveno) područja, ali i praksi koja se bavi odnosima između radnika/zaposlenika s jedne i poslodavaca s druge strane na mikro i makro razini
- Cilj - 'popraviti' odnose između radnika i poslodavaca kroz niz mjera i aktivnosti kao što je, primjerice,
 - uspostava prakse kolektivnog pregovaranja i osmišljavanje uloge sindikata u njemu,
 - uvođenje radnog zakonodavstva s ciljem zaštite minimalnih prava radnika,
 - ponuda programa socijalnog osiguranja,
 - osnivanje arbitražnih sudova,
 - upravljanje osobljem,
 - uspostavljanje radničkih vijeća itd.

Zakonski okvir i adekvatnost zakonskih rješenja...

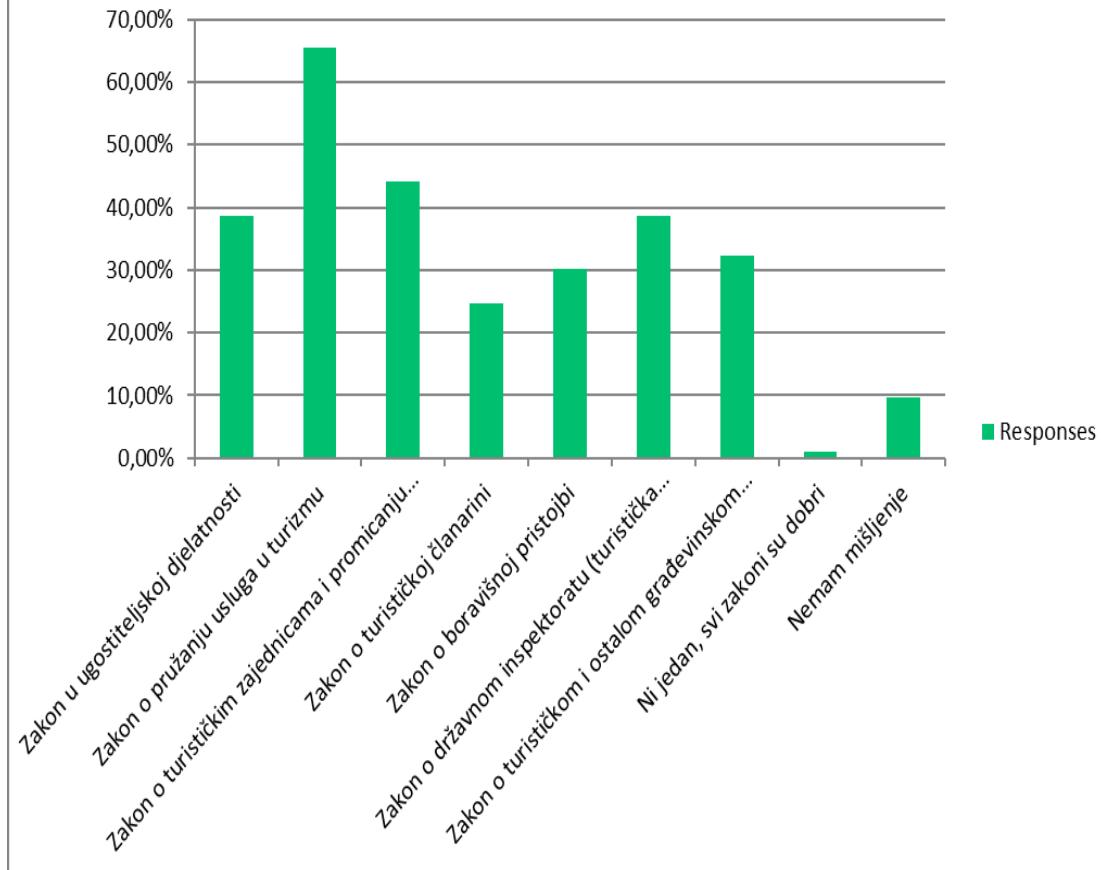
Smatraćete li da postojeći zakonodavni okvir u sferi ugostiteljstva i ostalih usluga u turizmu (uključujući zakone u ingerenciji Ministarstva turizma ali i drugih ministarstava) na bilo koji način otežava poslovanje Vašeg poduzeća?



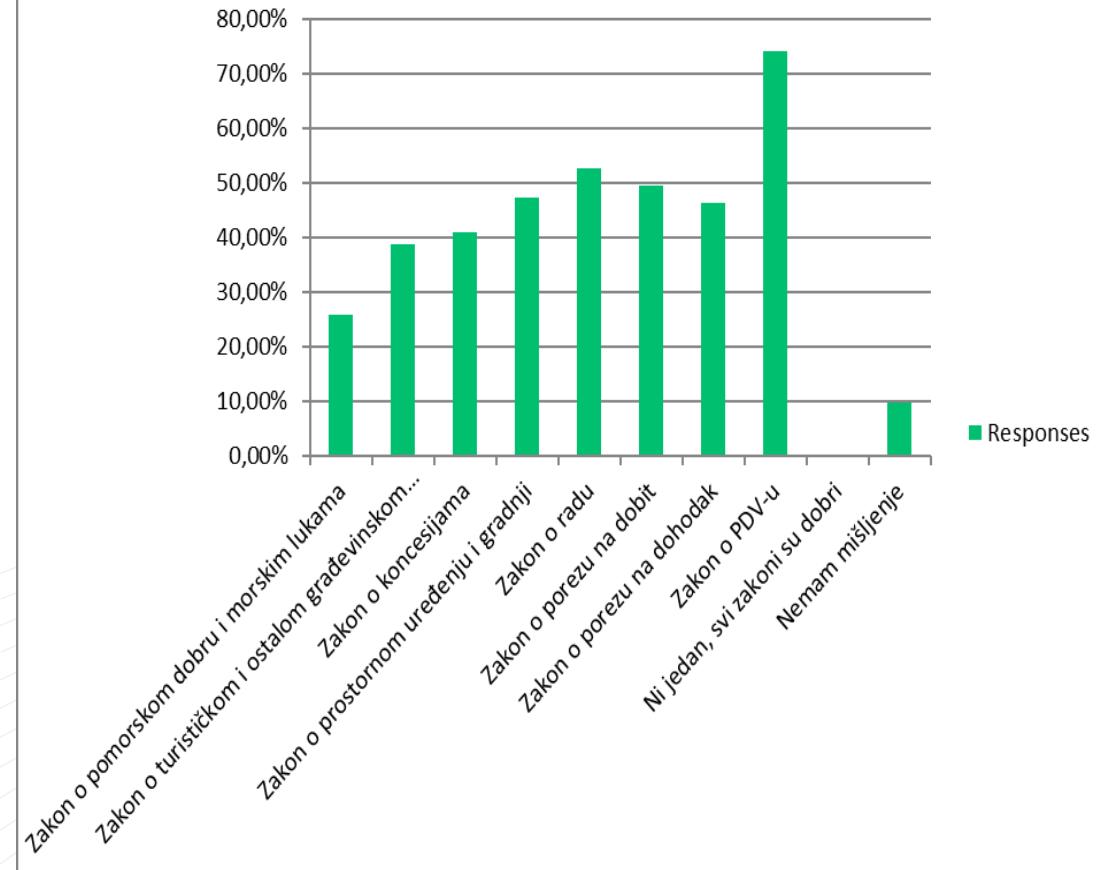
Podzeća su, neovisno o vrsti usluge koju dominantno pružaju, prilično ujedinjena u svom nezadovoljstvu

Koje je zakone potrebno unaprijediti...

Koji bi zakon u ingerenciji Ministarstva turizma, po Vašem mišljenju, valjalo dodatno unaprijediti?

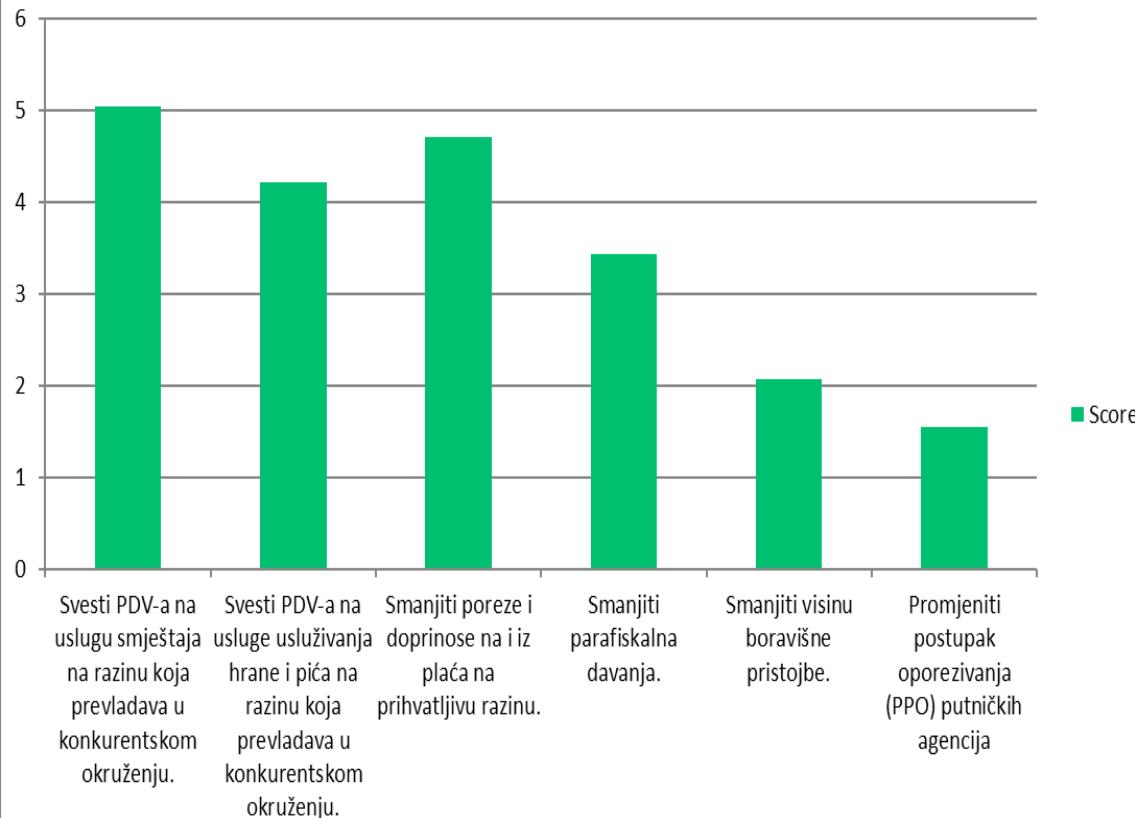


Koji bi zakon izvan ingerencije Ministarstva turizma, po Vašem mišljenju, valjalo dodatno unaprijediti?

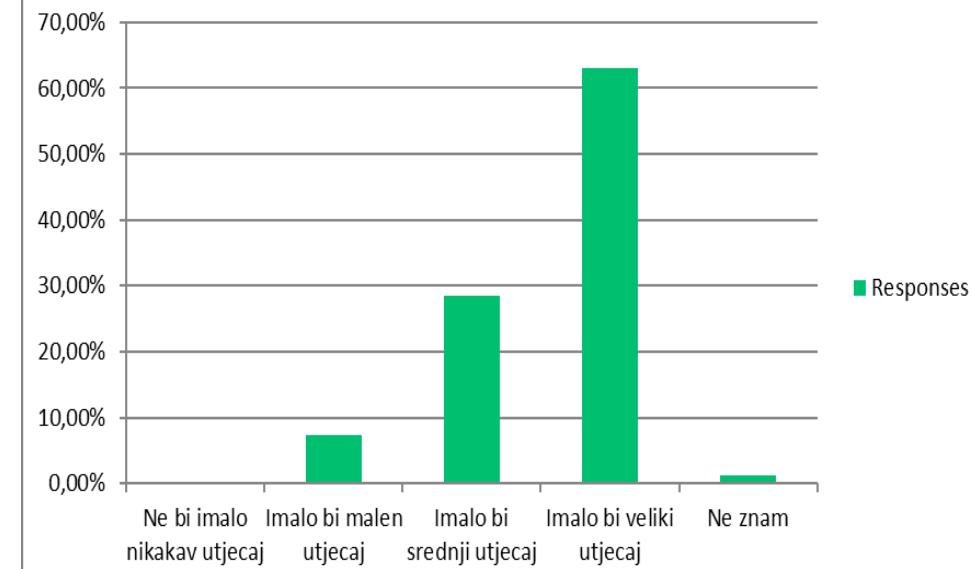


Porezno rasterećenje i njegovi učinci...

Molimo Vas rangirajte ponuđene opcije prema važnosti, tako da na prvo mjesto stavite ono što bi prvo promijenili da možete, a na zadnje mjesto ono što je po Vašem mišljenju najmanje važno mijenjati.

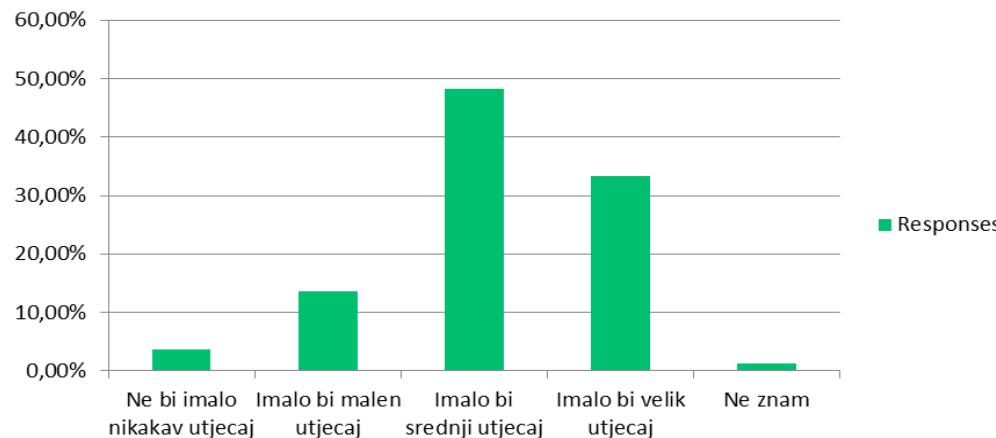


Kako bi se smanjivanje poreznog opterećenja u bilo kojem obliku odrazilo na investicijsku aktivnost Vašeg poduzeća?

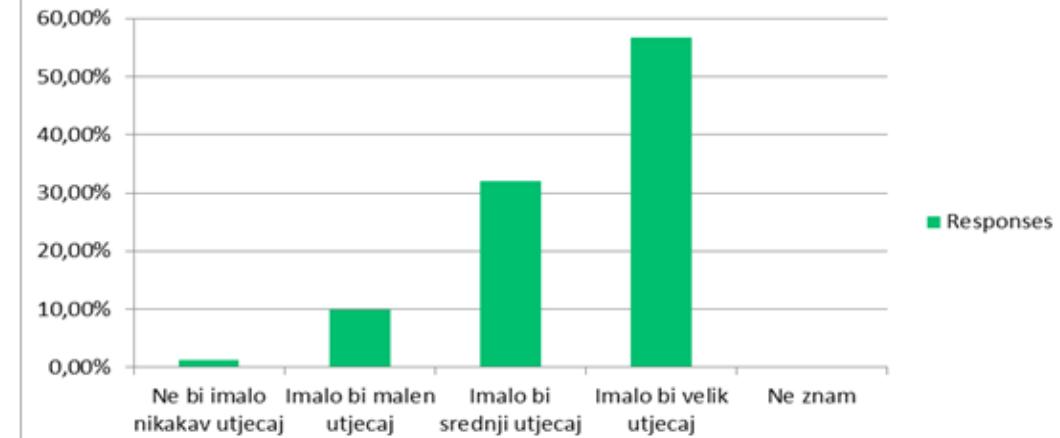


Porezno rasterećenje i njegovi učinci...

Kako bi se smanjivanje poreznog opterećenja u bilo kojem obliku odrazilo na formiranje cijena usluga u Vašem poduzeću?

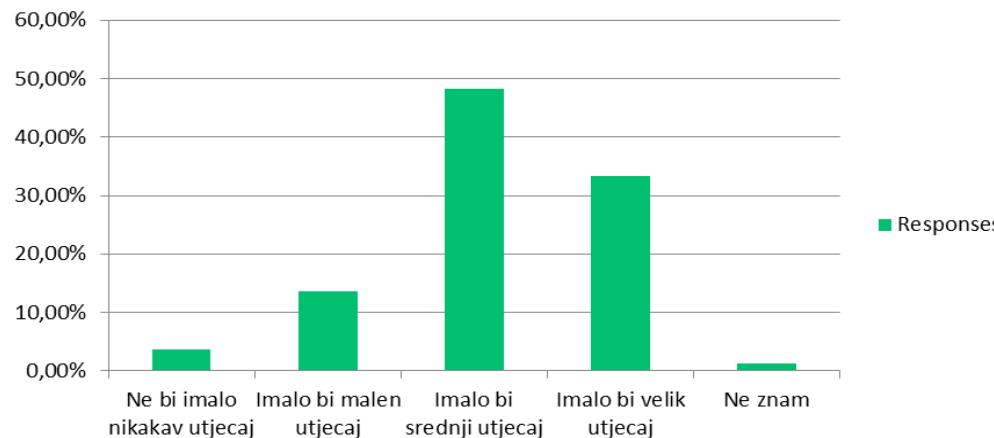


Kako bi se smanjivanje poreznog opterećenja u bilo kojem obliku odrazilo na sustav nagrađivanja radnika u Vašem poduzeću?



Porezno rasterećenje i njegovi učinci...

Kako bi se smanjivanje poreznog opterećenja u bilo kojem obliku odrazilo na formiranje cijena usluga u Vašem poduzeću?

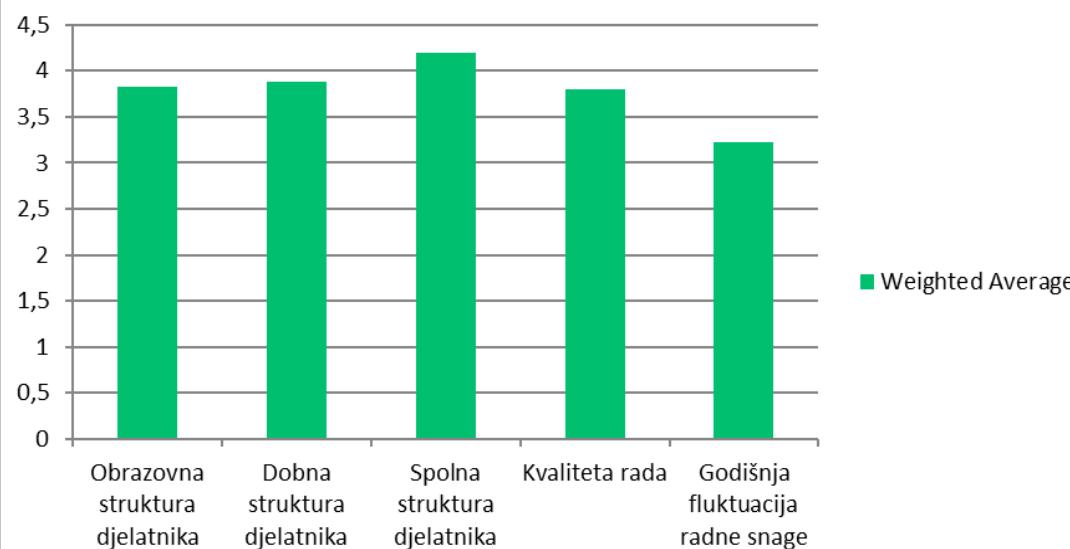


Kako bi se smanjivanje poreznog opterećenja u bilo kojem obliku odrazilo na sustav nagrađivanja radnika u Vašem poduzeću?

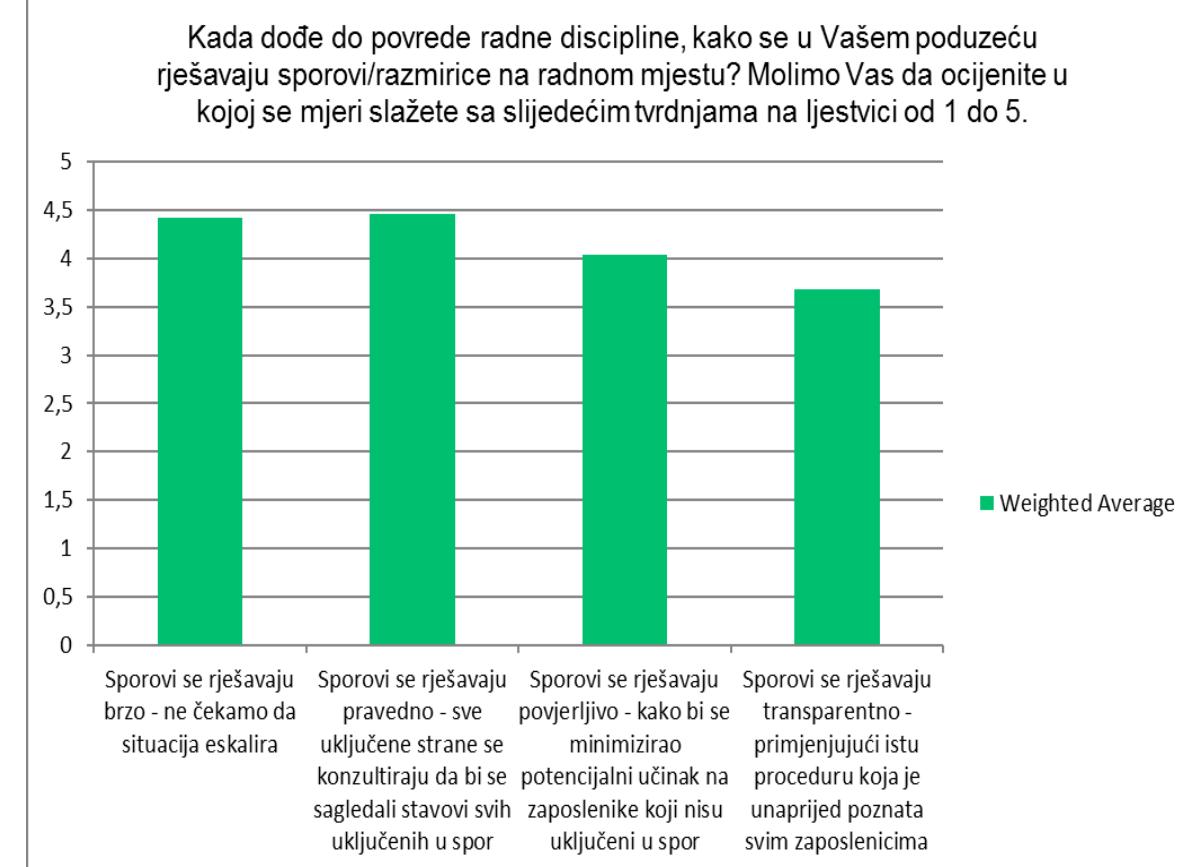
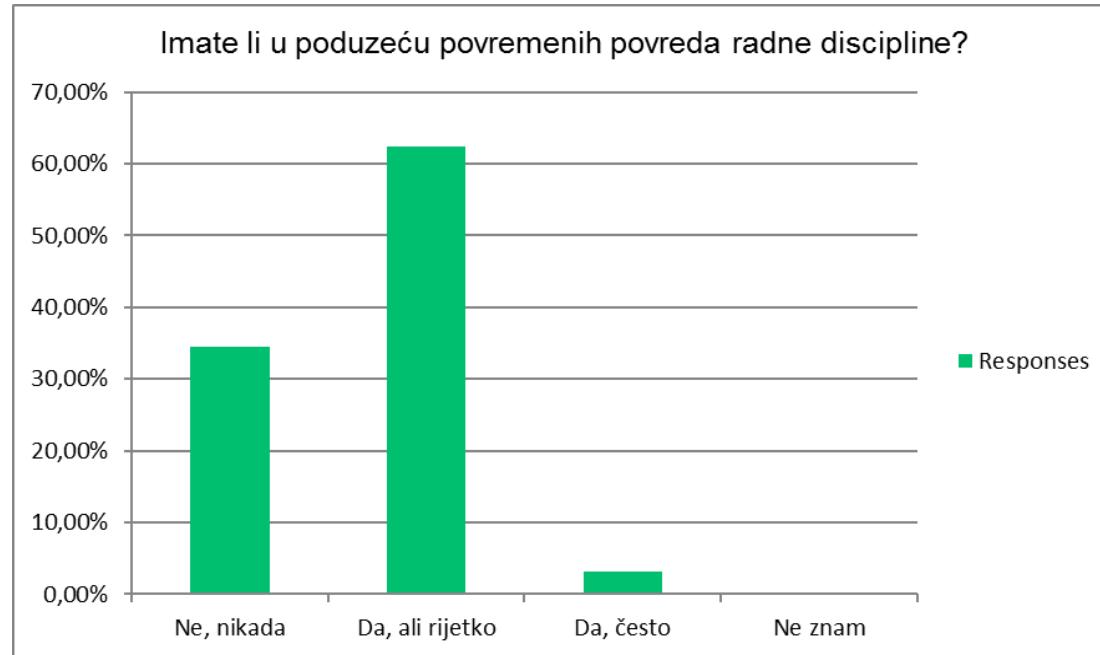


Radni odnosi – zadovoljstvo ljudskim kapitalom...

Molimo Vas ocijenite Vaše zadovoljstvo pojedinim aspektima koji se odnose na Vaše djelatnike, na ljestvici od 1 do 5.



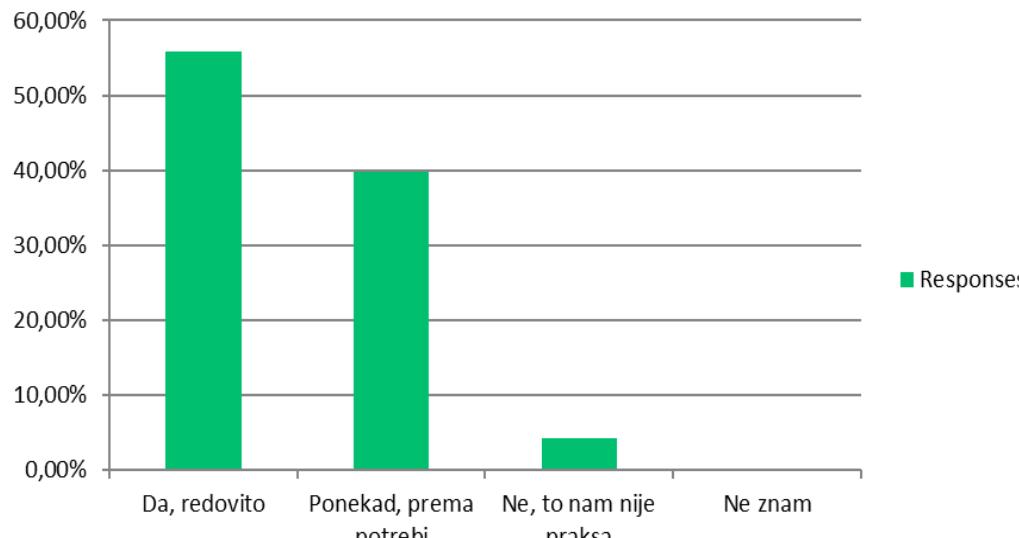
Radni odnosi – povreda radne discipline...



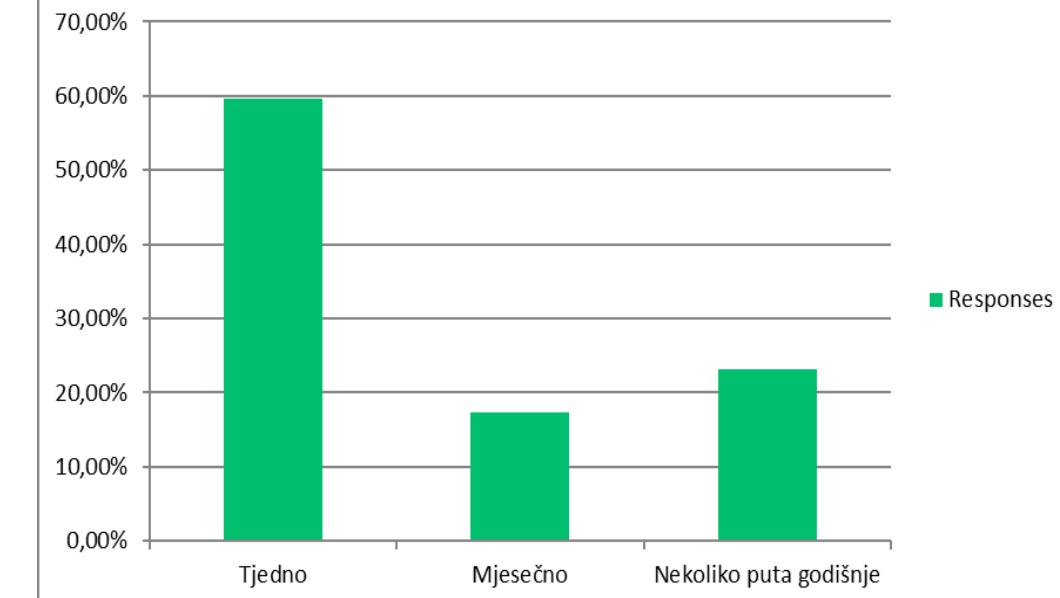
- 1 - uopće se ne slažem
- 2 - ne slažem se u cijelosti
- 3 - ništa se ne slažem, ni se ne ne slažem
- 4 - uglavnom se slažem
- 5 - u potpunosti se slažem

Sastanci s djelatnicima – zadaci i njihovo izvršenje...

Provodite li periodične sastanke s djelatnicima u cilju utvrđivanja njihovih zadataka i evaluacije učinaka?

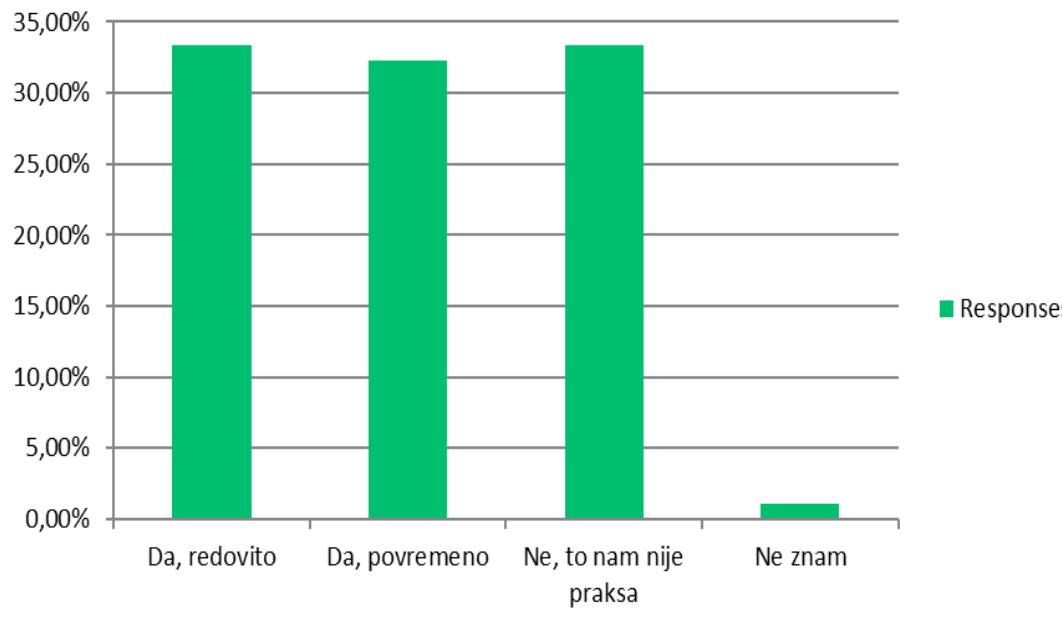


Koliko često održavate takve sastanke s djelatnicima?



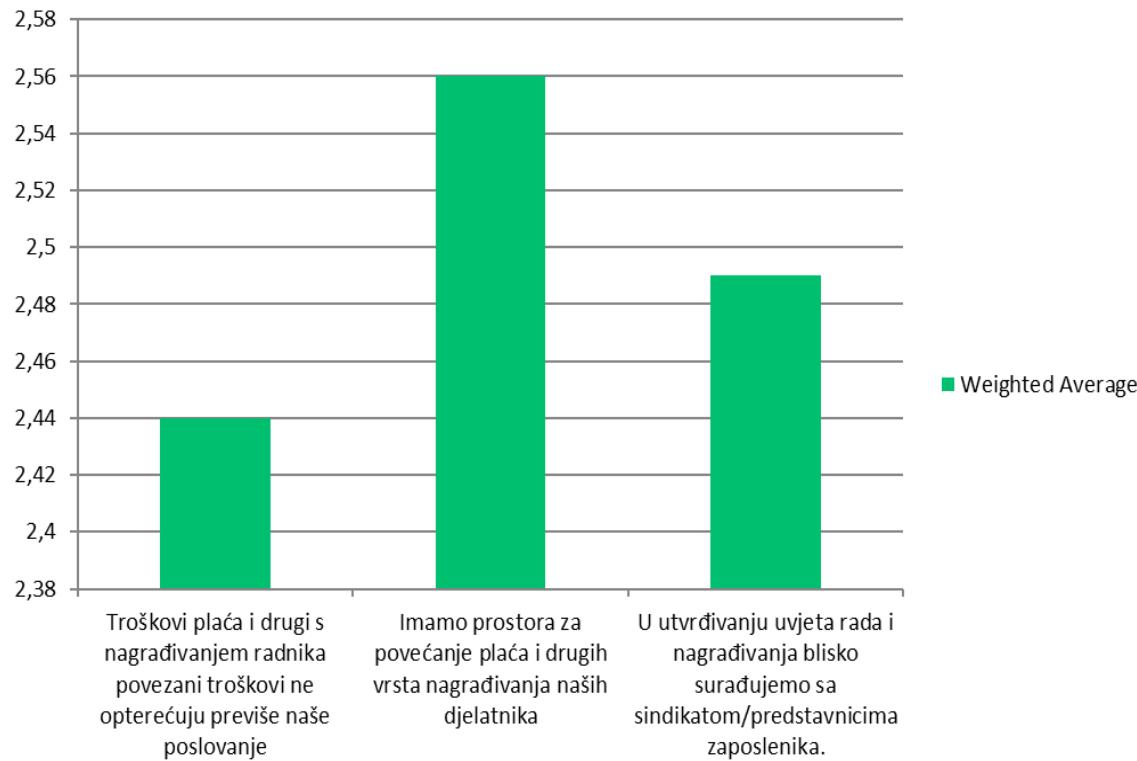
Ispitavanje zadovoljstva na random mjestu...

Provodite li u Vašem poduzeću ankete kojima ispitujete zadovoljstvo na radnom mjestu?



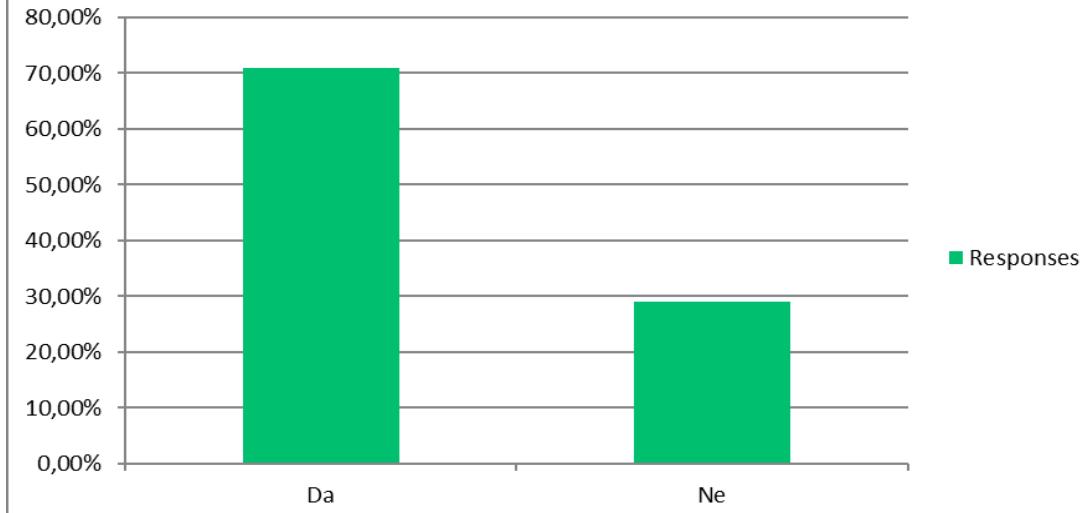
Nagrađivanje...

Ocjenite u kojoj se mjeri slažete sa slijedećim tvrdnjama koje se odnose na uvjete rada u Vašem poduzeću.



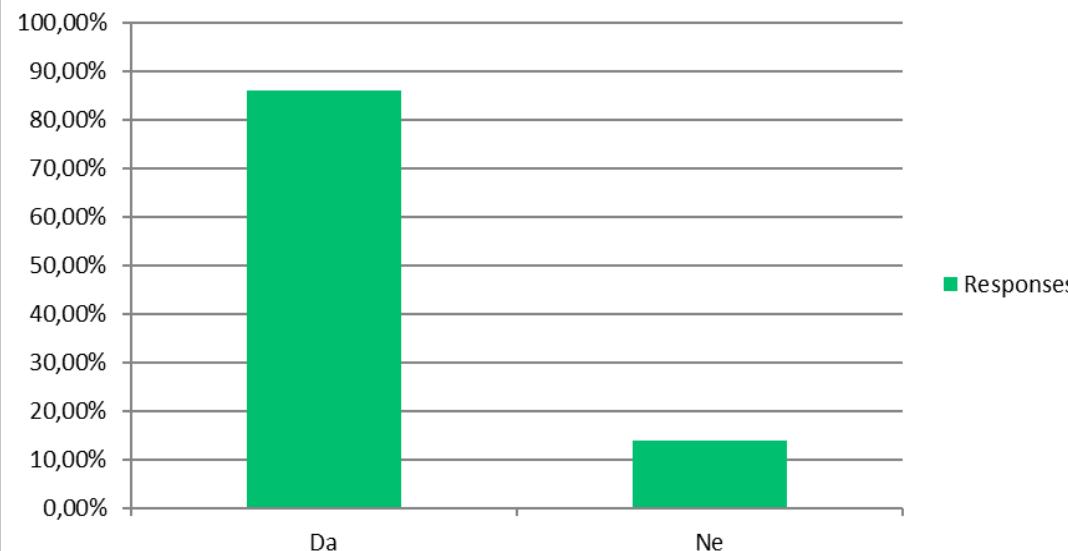
- 1 - uopće se ne slažem
- 2 - ne slažem se u cijelosti
- 3 - niti se slažem, niti se ne slažem
- 4 - uglavnom se slažem
- 5 - u potpunosti se slažem

Je li nagrađivanje Vaših stalnih djelatnika iznad minimuma propisanog kolektivnim ugovorom?

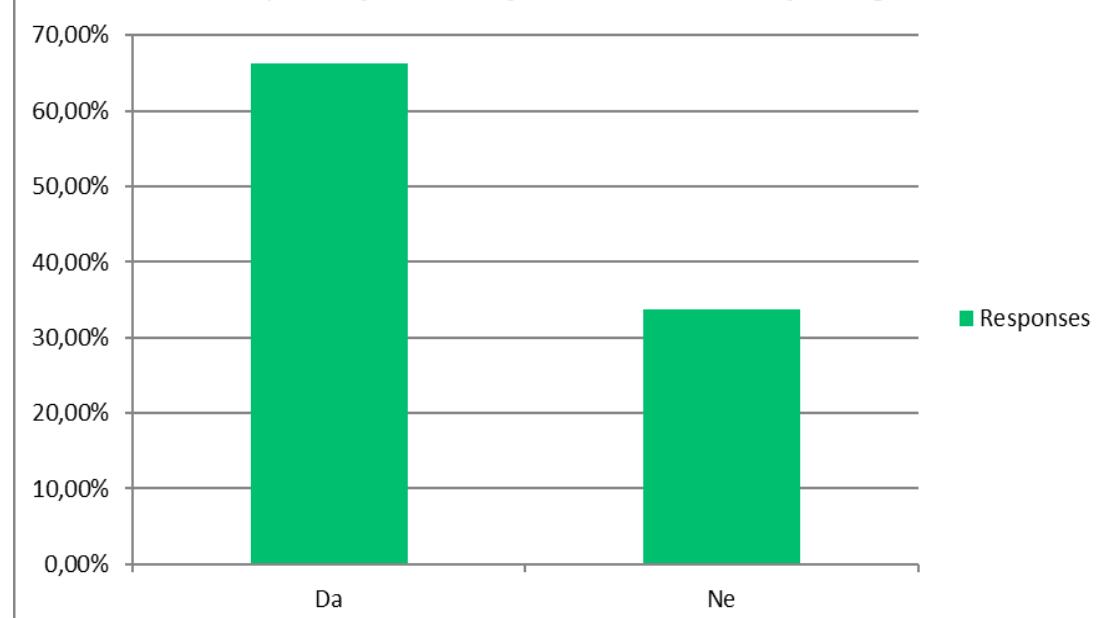


Nagradivanje...

Jesu li Vaši stalni radnici primjereno nagrađeni za prekovremeni rad?



Ovise li primanja stalnih djelatnika o kvaliteti njihovog rada?



Rad sezonaca...

Molimo Vas da ocijenite u kojoj se mjerislažete sa slijedećim tvrdnjama	Prosj. ocjena
Ispunjavanje poslovnog plana uvelike nam ovisi o dostupnosti sezonskih radnika.	4,14
Nemamo većih problema u osiguravanju sezonskih radnika primjerene kvalitete.	2,40
Osiguravanje sezonskih radnika visoke kvalitete predstavlja nam veliki problem u poslovanju.	4,00
Svake godine moramo dodatno osposobljavati sezonske radnike.	3,88
Tijekom sezone imamo sve većih problema s rastom bolovanja sezonskih radnika.	2,02
Sve je ne povoljniji odnos između broja stalnih i sezonskih radnika.	3,21
Ukupni troškovi povezani s radom sezonskih radnika sve su veći.	4,02
Zakonski uvjeti za pošiljanja sezonskih radnika ne predstavljaju nam problem.	2,90
Broj održanih sati sezonaca u sezoni osjetno premašuje broj održanih sati stalnih radnika.	2,43
Naši sezonski radnici primjereno su nagrađeni za prekovremen rad.	4,17
Visina primanja sezonskih radnika ovisi o postignitim rezultatima.	3,45

- 1 - uopće se ne slažem
- 2 - ne slažem se u cijelosti
- 3 - niši se slažem, niši se ne slažem
- 4 - uglavnom se slažem
- 5 - u potpunosti se slažem

Zaključak – prostor za djelovanje...

- Nedovoljno visoka primanja velikog broja djelatnika
- Mala uloga sindikata/predstavnika zaposlenika u utvrđivanju visine plaća i drugih vrsta nagrađivanja
- Uvjeti smještaja sezonskih radnika
- Postojeća zakonska regulativa

H V A L A N A P A Ž N J I !

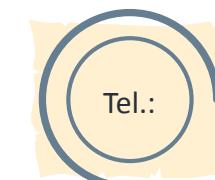
Pitanja?

Kontakti:



Adresa:

Institut za turizam, Vrhovec 5
10000 Zagreb, Hrvatska



Tel.:

+385/1/3909 666



E-mail:

info@itzg.hr



Web:

www.itzg.hr

60

godina / anniversary

institutzaturizam 
institute for tourism